



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO



COATEPEC
HARINAS



AYUNTAMIENTO
2025-2027

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE: ☒		SERVICIO: ☐					
SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A SOLICITUD DEL USUARIO. CÓDIGO OPDTRI									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
SUPRIMIR TEMPORALMENTE LA TOMA DE AGUA POTABLE Y DEJAR EN EL SISTEMA DE COBRO EL NÚMERO DE TOMA EN ESTATUS DE SUSPENSIÓN A SOLICITUD DEL USUARIO									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 130, FRACCIÓN II, INCISO B, PENÚLTIMO PÁRRAFO, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS (CFEMM)							
DOCUMENTO A OBTENER:		FACTURA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI ☐	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		POR SOLICITUD ESCRITA DEL INTERESADO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SUSPENDER TEMPORALMENTE EL SERVICIO DE AGUA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE		SI	1	ARTÍCULO 129 CFEMM					
2. CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO		SI	1						
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD		SI	1						
4. COMPROBANTE DE DOMICILIO		SI	1						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE		SI	1	ARTÍCULO 129 CFEMM					
2. CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO		SI	1						
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD		SI	1						
4. COMPROBANTE DE DOMICILIO		SI	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE		SI	1	ARTÍCULO 129 CFEMM					
2. CLAVE CATASTRAL DEL PREDIO		SI	1						
3. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD		SI	1						
4. COMPROBANTE DE DOMICILIO		SI	1						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ACUDIR A LAS OFICINAS DEL OPDAPAS PARA SOLICITAR LA CERTIFICACIÓN							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		AL MOMENTO							
COSTO:		N/A **							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO ☐	N/A ☐	TARJETA DE CRÉDITO ☐	N/A ☐	TARJETA DE DÉBITO ☐	N/A ☐	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) ☐	N/A ☐
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LAS OFICINAS DEL OPDAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		• **NO SE SUSPENDERÁ EL SERVICIO SIN ANTES EL USUARIO ESTÉ AL CORRIENTE DE SUS PAGOS • SOLO SI EL USUARIO TRAMITA NUEVAMENTE LA REHABILITACIÓN DEL SERVICIO, SE HABILITARÁ ÉSTE							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS (OPDAPAS)		OPDAPAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. JOSÉ FRANCISCO CALVO MACÍAS	
DOMICILIO:	CALLE: MÉNDEZ LUGO	NO. INT. Y EXT.:	7
COLONIA:	BARRIO PRIMERA DE SANTA ANA	MUNICIPIO:	COATEPEC HARINAS
C.P.:	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 08:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
52	723 145 2880	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: opdapas.ch@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN DÓNDE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL OPDAPAS		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO CUESTA LA SUSPENSIÓN?		
RESPUESTA:	SI EXISTE ADEUDO POR PARTE DEL USUARIO SE DEBERÁ FINIQUITAR EL MISMO Y POSTERIORMENTE GENERAR LA SOLICITUD POR ESCRITO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL HORARIO DE SERVICIO?		
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:00 HORAS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:  L.D. MARÍA ELIZABETH SALAZAR HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  ARQ. JOSÉ FRANCISCO CALVO MACÍAS DIRECTOR GENERAL DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/01/2025
---	--	---